

广元市医疗保障局

广元市医疗保障局 关于医保信息平台停机有关事项的通告

全市定点医药机构、各参保单位、参保群众：

根据《四川省医疗保障局关于做好2023年度省平台医保年终结转相关工作的通知》工作要求，我省医疗保障信息平台近期将进行2023年年终结转及核验、2024年省平台广元市参数配置及核验、个人账户结转计息等工作，现将停机期间有关事项通告如下：

一、停机时间安排

2023年12月29日18:00时至2024年1月1日18:00时，全省医保公共服务子系统、全省医保经办业务子系统停机。停机期间，医保个人网厅、单位网厅、“四川医保”APP、“四川医保公共服务”小程序等公服业务全部暂停；参保、待遇等医保经办业务、两定机构医保相关业务（含异地就医）全部暂停。

二、停机期间医保事项处理

（一）各定点医药机构正常提供医疗服务，参保人员就医不受影响。

（二）参保人在定点医药机构就诊、购药后所发生的费用需个人全额支付，医保无法联网结算。请慢性病、重症患者等特殊参保群体提前备药。

(三)参保人在定点医疗机构(含异地)办理医保出入院的,需先行自费办理,待系统恢复后到医疗机构进行补办医保入院登记和医保结算。异地住院患者确因特殊情况需办理出院的,可在就诊医疗机构自费结算后,备齐相关资料到参保地医保经办机构申请手工报销。

(四)各级医保经办机构暂缓办理各类备案与手工报销业务,参保人可按程序先行提交申报资料,待系统恢复后,各级医保经办机构集中完成备案与手工报销业务。

(五)暂停医保网办、掌办等业务办理,相关业务将在结转工作完成后恢复办理。

暂停医保业务期间,请各定点医药机构向参保患者做好宣传解释工作,有就医需求的群众提前规划好就诊时段。因暂停医保业务办理带来的不便,敬请各参保人、各相关单位和社会各界周知并谅解。如有其他工作调整另行通知。

三、服务咨询电话

市本级: 0839-3262505;

苍溪县: 0839-5233055;

旺苍县: 0839-4222136;

青川县: 0839-7205791;

剑阁县: 0839-6600677;

利州区: 0839-6183035;

昭化区: 0839-8722077;

朝天区: 0839-8625801;

